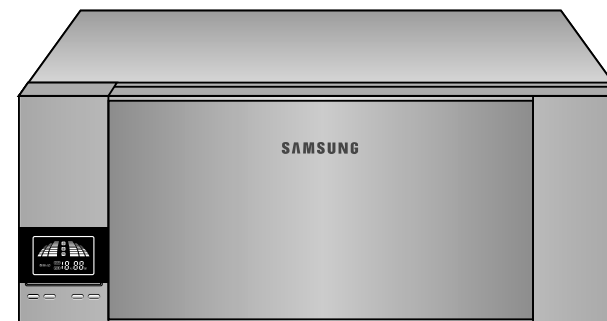
판매원-삼성전자주식회사

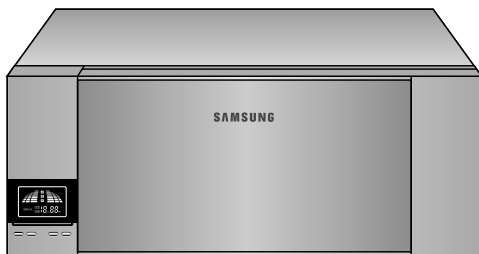
■ 본 사 : 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지
■ 제조원 : (주) 파세코

삼성 반찬냉장고

SRB-MB42
사용설명서

준비
사용방법
기타사항

"안전을 위한 주의사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용전에 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 전원플러그를 꽂아 2~3시간 정도 경과한 후 냉장고 내부가 차가워지면 식품을 넣어 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다. 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.
- 이 제품은 국내(대한민국)용입니다.

제품의 특징

- 우아하고 세련된 주방 디자인 연출
- 국내 최초 전자식 제어방식 도입으로 운전부 조작이 편리
- 내장형 가스 스프링을 사용하여 외관 미려
- 직접 냉각방식에 의한 고효율, 절전형 냉장고
- 반찬용기 높낮이에 따른 선반 높이 조절 가능
- 내용물 식별이 용이한 자동 램프 기능
- 강력한 탈취 기능

목차

안전을 위한 주의사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며 의미는 다음과 같습니다.

⚠경고	지시사항을 위반할 시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.
	지시사항을 위반할 시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

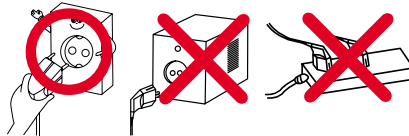
표시의 내용

	금 지 : 금지를 나타냅니다.
	분해금지 : 분해금지를 나타냅니다.
	접촉금지 : 접촉금지를 나타냅니다.
	행 할 것 : 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
	플러그 분리 : 전원플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.
	젖은 손 금지 : 젖은 손 접촉금지를 나타냅니다.

⚠주의

이 냉장고는 AC 220V 전용입니다.

- AC 110V 지역에서는 승압용 트랜스를 사용하지 마세요.
- AC 110V용 어댑터를 연결하여 사용하지 마세요.
  - 감전, 화재의 원인이 됩니다.

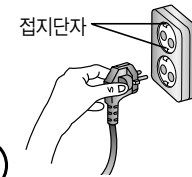
참조

- 냉장고 내부의 온도는 문을 여는 횟수, 저장식품의 양, 설치환경 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 식품의 양이 적을 때는 약으로 맞추세요.
- 정전후 또는 전원코드를 뽑았다가 다시 꽂았을 경우에는 정전/전원 off 이전의 설정온도로 작동됩니다.

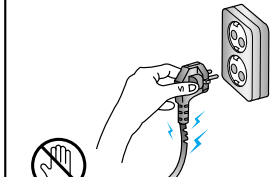
- 주위 온도조건에 따라 온도설정을 하여 주세요.
- 의약품, 학술재료, 보약제(녹용, 개소주 등), 한약제 등을 내부에 보관하지 마세요.
  - 제품고장시 변질된 의약품, 학술재료, 보약제, 한약제 등은 책임지지 않습니다.

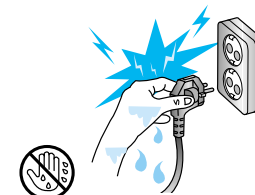
⚠경고

■ 본 반찬냉장고는 AC 220V 전용입니다.
■ AC 220V전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하십시오.
■ 전원플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 유자격기술자에 의해 코드를 교환해야 합니다.
■ 용량이 맞지 않는 승압용 변압기를 사용할 경우 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

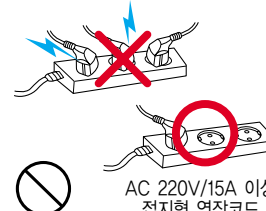
금지

■ 반드시 접지가 되어 있는 AC 220V(15A 이상) 콘센트를 사용하십시오.
- 누전시 고장 및 감전의 우려가 있습니다.

행할것

■ 손상된 전원코드나 플러그를 사용하지 마십시오.
- 화재의 원인이 됩니다.

접촉금지

■ 전원플러그나 스위치는 젖은 손으로 조작 또는 취급을 하지 마십시오.
- 감전의 원인이 됩니다.

젖은손금지

■ 반찬냉장고를 다른 전열기구와 같은 콘센트에 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

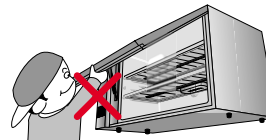
금지

■ 전원플러그에 먼지가 묻어 있는지 확인하고, 플러그가 흔들리지 않도록 끝까지 확실히 꽂아 주십시오.
- 먼지가 묻어 있거나 접속이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

행할것

마른 헝겊

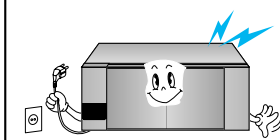
■ 반찬냉장고에 매달리거나 올라가지 마십시오.
- 반찬냉장고가 넘어져서 다치거나, 원활히 작동하지 않을 수 있습니다.

금지

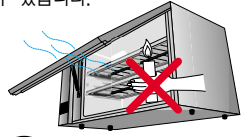
■ 반찬냉장고 문을 잡고 강제로 당기지 마십시오.
- 전도되거나 손이 끼는 상처를 입을 수 있습니다.

금지

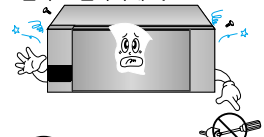
■ 천둥, 번개가 치거나 오랜 시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 빼 주십시오.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

플러그분리

준비

⚠경고

■ 반찬냉장고 내부의 냄새를 제거하기 위해 반찬냉장고 안에 촛불을 사용하거나 넣어 놓지 마십시오.
- 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.

금지

■ 함부로 분해, 수리, 개조하지 마십시오.
- 감전, 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.
- 수리할 필요가 있을 때는 서비스 센터로 연락하세요.

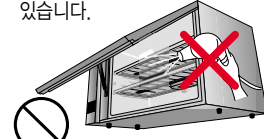
분해금지

■ 반찬냉장고 내부의 표면을 무리하게 긁으면 손상될 수 있습니다.
- 감전, 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.

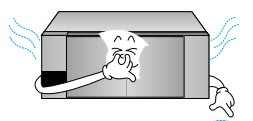
금지

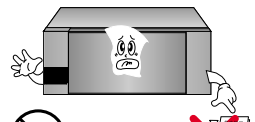
■ 도시가스 등의 가스 누출이 있을 때는 반찬냉장고나 전원 코드를 조작하지 말고 창문을 열어 완전히 환기시키십시오.
- 반찬냉장고나 전원코드를 조작하면 불꽃이 튀어 폭발 또는 화재, 화상의 원인이 됩니다.

행할것

■ 반찬냉장고 내부에 헤어드라이어와 같은 전기 기기류를 사용하지 마십시오. 제조자가 설치한 것 이외 성에 제거를 가속하는 어떤 수단이나 기계장치를 사용하지 마십시오.
- 감전, 화재의 위험이나 다칠 수 있습니다.

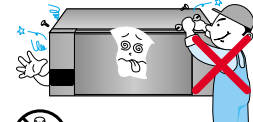
금지

■ 반찬냉장고에서 이상한 냄새나, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하십시오.
- 그대로 사용할 경우 감전, 화재의 위험이 있습니다.

플러그분리

■ 반찬냉장고 고장시 의약품, 학술재료 등의 피해는 책임 지지 않습니다.
- 본 제품은 식품저장용이며 의약품, 학술재료의 변질로 생명의 치명적인 위험이 발생할 수 있습니다.

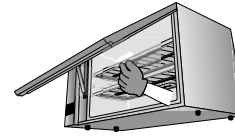
금지

●가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 반찬냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마십시오.
- 화재의 위험이나 제품이 손상될 수 있습니다.

금지

●제품침수 및 제품이동 설치시 분해 또는 개조하지 마시고 당사가 지정한 수리기술자의 서비스후 사용하십시오.
- 고장, 화재, 감전의 원인이 됩니다.

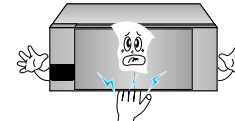
분해금지

⚠주의

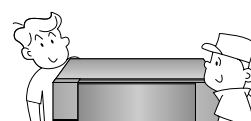
■ 고내등(백열전구)을 교환할 때는 화상을 입거나 깨질 수 있으므로 장갑을 착용하세요.
- 고내등(백열전구)을 소켓에 확실히 삽입하십시오.

행할것

■ 선반분리시 과도하게 당기지 마세요.
- 선반을 과도하게 당기면 선반이 떨어져 상해를 입을 수 있습니다.

금지

■ 도어를 열고 닫을 때는 반드시 손잡이를 이용하십시오.
- 문사이에 손이 끼어 부상의 우려가 있습니다.

행할것

■ 이사 등 먼 곳으로 이동할 때는 문을 테이프로 고정한 후 이동하여 주십시오. (눕혀서 이동하면 제품 손상의 우려가 있습니다.)
- 제품 이동시 문이 열려 상해를 입을 수 있습니다.

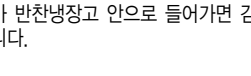
행할것

■ 반찬냉장고를 청소할 때는 미지근한 물이나 중성세제를 이용하여 부드러운 수건으로 닦아 주십시오.
- 저장고내는 마른 헝겊으로 물기를 닦아 주세요. 고무패킹은 중성세제를 묻힌 행주로 깨끗이 닦아 주세요.(물을 직접 제품에 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등으로 청소하지 마세요.)

행할것

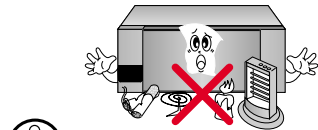
■ 반찬냉장고가 무거우므로 운반 설치시 반드시 2사람 이상 작업하십시오.
- 떨어지거나 부딪쳐 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.

■ 폐 가전제품 처리시 지정된 처리 절차에 의해 폐기하십시오.
- 환경 오염의 원인이 됩니다.

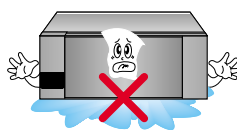
■ 반찬냉장고를 버릴 때는 반찬냉장고 도어의 패킹을 떼어 내십시오.
- 어린이가 반찬냉장고 안으로 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.

행할것

설치시 주의사항

■ 열기구, 담뱃불, 촛불, 모기향 등 화기를 멀리 하십시오.

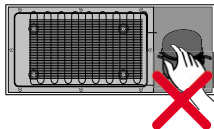
• 플라스틱 부품이 열에 의해 변형 또는 코드피복이 녹아 화재, 감전의 원인이 됩니다.

행할것

■ 눈, 비바람에 노출된 장소 또는 물이 고이기 쉬운 곳, 부식성 가스가 있는 곳에서 설치, 사용하지 마십시오.

• 감전, 화재, 고장, 변형의 우려가 있습니다.

금지

■ 뒷쪽 아래의 압축기나 배관에 손을 대지 마십시오.

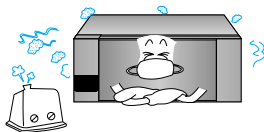
• 운전중이거나 정지 직후인 압축기나 배관은 뜨거우므로 화상을 입을 수 있습니다.

금지

■ 주위 온도가 5℃ 이상 43℃ 이하인 곳에 설치해 주십시오. 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.

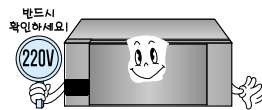
• 내용물이 얼거나 변질될 수 있습니다.

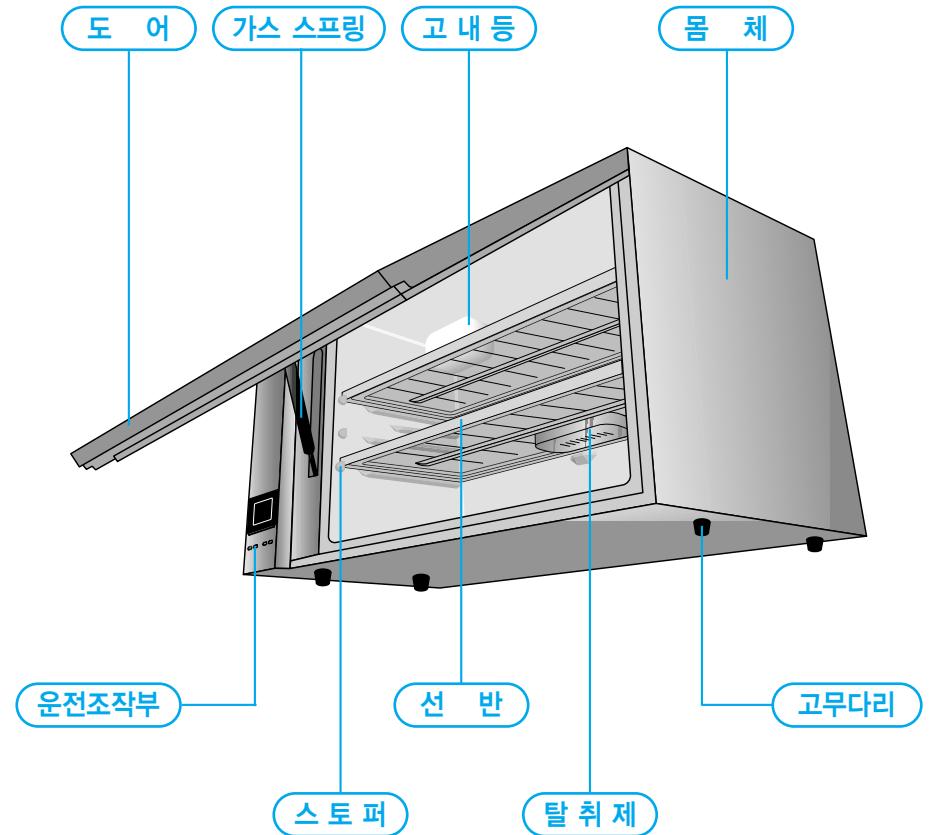
행할것

■ 습기가 적은 곳에 설치해 주세요.

• 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하면 제품에 녹이 슬기 쉬우며 누전의 위험이 있습니다.
• 먼지가 제품 윗면에 많이 쌓이면 응축능력이 나빠지므로 냉각력 저하의 원인이 됩니다.

금지

■ 전원연결시 정격전압을 확인하세요.

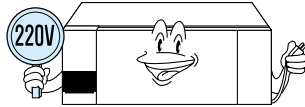
• 본 제품은 AC 220V 전용이므로 사용하기 전 반드시 정격전압을 확인하세요.
• 전원이 AC 110V 지역은 사용할 수가 없습니다. 모델명, 용량이 다른 승압용 변압기를 사용할 경우 냉장고가 고장나게 됩니다.

행할것

각부의 명칭

■ 부속품

사용설명서	설치공사설명서	브라켓	제품고정나사
사용설명서	설치공사 설명서		

사용전 꼭 알아두어야 할 사항

⚠경고 본 제품은 AC 220V 전용입니다.

- AC 220V전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.
- 용량이 맞지 않는 승압용 변압기를 사용할 경우 고장납니다.

반드시 알아두세요.

1 정전일 때는 반찬냉장고 도어를 가능한 열지 마세요.

- 2~3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품에는 영향이 없습니다.

2 반찬은 반드시 밀폐용기를 사용하세요.

- 비닐봉지에 저장하거나 밀폐용기를 사용하지 않으면 얼거나 쉽게 변질됩니다.

3 반찬을 반찬통에 가득 담지 마세요.

- 반찬을 가득 넣으면 반찬국물이 넘쳐 반찬 냄새가 심하게 나고 청소하기가 불편합니다.

4 반찬냉장고 내부는 부드러운 소재를 이용하여 닦아 주세요.

- 저장고내는 마른 헝겊으로 물기를 닦아 주세요.
  고무패킹은 중성세제를 묻힌 행주로 깨끗이 닦아 주세요.

5 전기누전이나 감전사고를 막기 위해 접지해 주세요.

- 콘센트에 접지단자가 있을 경우 따로 접지할 필요가 없습니다.
- 콘센트에 접지단자가 없을 경우 벽면 접지단자나 구리판에 접지선을 연결하여 75cm 이상 땅속에 묻어 주세요.(플라스틱 수도파이프, 가스관, 전화선에 접지하지 마세요.)
- 접지선을 구입하려면 서비스센터에 전화로 문의하세요.

당사 제품은 식품을 신선하고 오래 저장하기 위해 직접 냉각방식을 채택하여 룸 내부에 성에 및 이슬이 생길 수 있습니다. 특히 "강" 저장시에는 성에가 많이 생길 수 있습니다.

동작검사는 이렇게 하세요.

■ 본 제품은 전원 OFF 상태로 출하되었습니다.

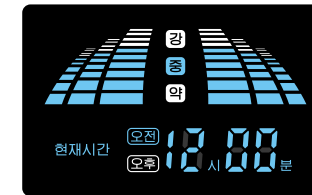
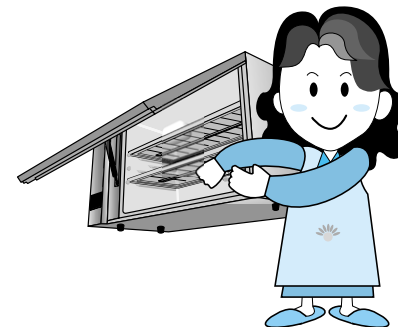
■ 전원을 공급하십시오.

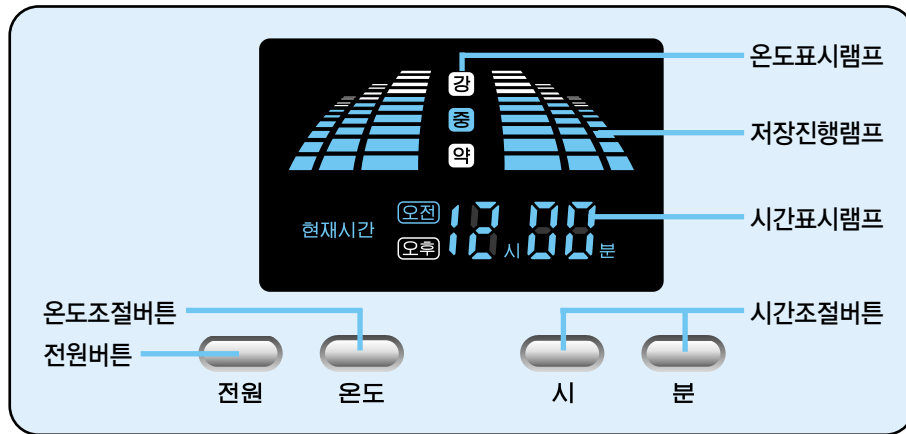
전원 키를 짧게 눌러 주세요.

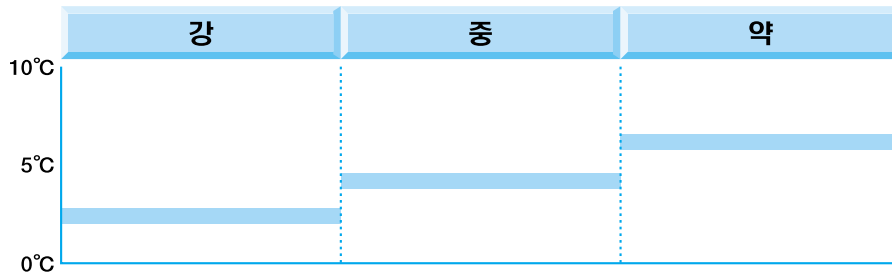
♬딩~동 소리와 함께 전원이 켜지면서 중 램프에 불이 들어오고 저장진행램프가 점멸되며 시간표시램프에 현재시간 오전 12시 00분 표시됩니다.

■ 초기 전원 공급시 중 으로 작동됩니다.

소음이나 진동이 발생하는지 확인하십시오.

만약, 소음이나 진동이 발생되면 전원을 차단하고 제품의 수평상태를 확인한 뒤 다시 동작시키십시오.

■ 약 40분 경과후 도어를 열고 제품 내부가 차가워지는지 손으로 만져서 확인하십시오.

■ 제품 내부가 충분히 차가워지면 저장 기능은 사용설명서를 참조하여 원하는 기능을 선택하여 사용하십시오.

기능 및 온도설정방법

온도설정은 이렇게 하세요.

■ 강 • 중 • 약 사용방법

● 위 온도 표기치는 제품설치 조건에 따라 약간의 차이가 발생할 수 있습니다.

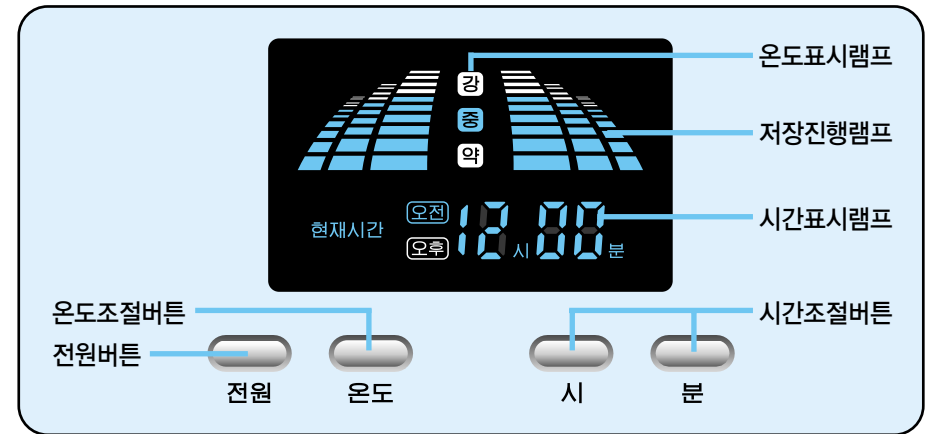
■ 저장온도는 이렇게

⚠ 저장식품을 차갑게 저장하고 싶을 때는 강으로, 가장 알맞은 온도로 저장할 때는 중으로, 저장식품의 양이 적거나 덜 차게 저장할 때는 약으로 선택하여 사용하세요.

현재 시간설정은 이렇게 하세요.

■ 시간조절버튼의 "시"버튼으로 현재 시간을 설정합니다.
설정이 끝나면 "분"버튼으로 분을 설정합니다.

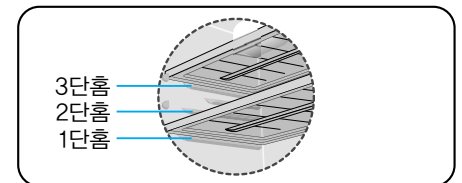
저장중일 때 : 소비자가 선택하신 온도표시램프가 점등되고 저장진행램프가 점멸됩니다.

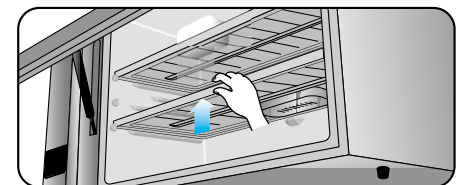
반찬저장방법 및 선반사용방법

반찬을 중으로 저장하고 싶을 때

1. 『 온도 』 온도조절버튼을 눌러 중 램프에 불이 들어오도록 하세요.
온도조절버튼을 누를 때마다 약 ➡ 강 ➡ 중 ➡ 약 순서로 바뀝니다.
중 램프가 점등되는 것을 확인한 다음
2. 선택이 끝나면 자동으로 저장이 시작됩니다.

도어가 30초 이상 열려 있을시 부저음이 울립니다.

선반사용은 이렇게 하세요.

■ 선반은 1단부터 3단까지 조절하여 사용할 수 있습니다.

■ 선반분리방법
선반분리시 위로 들어올린 후 앞으로 당겨 분해합니다.

⚠주의
선반을 과도하게 당기면 선반이 떨어져 상해를 입을 수 있습니다.

사용방법

전원버튼 사용방법, 고내등 교체방법 및 성에제거방법

전원버튼 사용방법

■ 전원을 끌 때(전원 OFF)

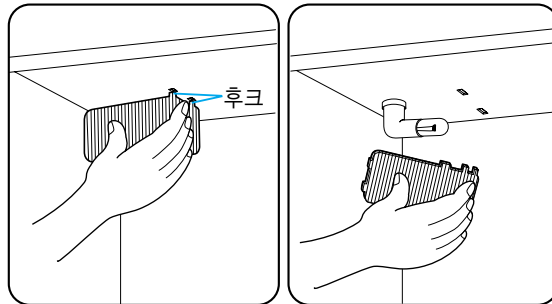
1. 전원버튼을 약 1초 이상 눌러 주세요.
2. 부저음(♬딩~동)과 함께 선택램프에 불이 꺼지면서 전원이 꺼집니다.

※ 전원 OFF상태에서도 시계기능은 작동되며 식품식별을 위해 램프기능도 작동됩니다.

■ 전원을 켤 때(전원 ON)

1. 전원버튼을 짧게 눌러 주세요.
2. 부저음(♬딩~동)과 함께 저장진행램프와 중 램프에 불이 켜지면서 전원이 켜집니다.

고내등 교체방법

1. 고내등 커버의 후크를 눌러 당긴 후 커버를 분해합니다.
2. 고내등을 교체후 커버를 다시 조립합니다.
(고내등 사양 : AC 240V / 10W)

성에제거방법

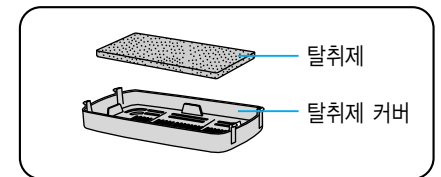
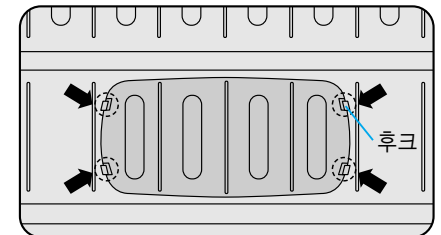
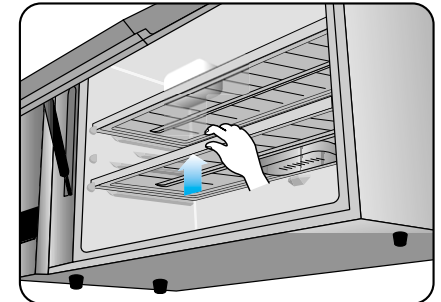
■ 성에제거시

— 반찬통을 다른 냉장고에 잠시 보관하세요.
— 선반을 제거해 주세요.
— 도어를 연 상태에서 운전조작부의 전원버튼을 눌러 전원을 OFF하여 주십시오.
(이 때, 고내등은 ON상태를 유지합니다.)
— 전원 OFF 후 10~20분 지난 후 성에가 녹으면 마른 수건으로 닦아 주십시오.
— 선반 및 반찬통을 원상태로 넣은 후 운전조작부의 전원버튼을 눌러 전원을 ON 시킨 후 사용하십시오.

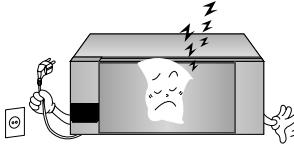
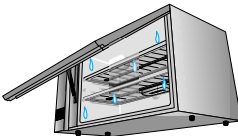
탈취제 사용방법

탈취제 교체방법

1. 선반을 위로 들어올린 후 앞으로 당겨 분해합니다.
2. 분리된 선반 탈취제 커버의 후크를 눌러 선반에서 커버와 탈취제를 분해합니다.
3. 탈취제를 교체후 커버를 선반에 조립합니다.
4. 탈취제가 교체된 선반을 스토퍼의 위쪽으로 밀어넣어 조립합니다.

후크

탈취제 세척방법

■ 과도한 이물질이 탈취제 표면에 묻었을 때에는 물 또는 비누로 세척후 드라이기로 약 5분간 건조후 사용하세요.

간단한 확인 조치

증 상	확 인	조 치
냉각이 전혀 되지 않을 때	▶ 정전이 되지 않았습니까? ▶ 전원플러그가 콘센트에서 빠져있지 않습니까? ▶ 전원은 AC 220V입니까?	▶ 다른 제품의 전원을 확인하세요. ▶ 전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요. ▶ AC 220V 전용 콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.
냉각이 잘 되지 않을 때	▶ 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ▶ 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까? ▶ 반찬냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까? ▶ 설치장소의 온도가 5℃ 이하, 43℃ 이상으로 되지 않았습니까?	▶ 뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어 주세요. ▶ 식품은 적당한 간격을 두고 넣어 주세요. ▶ 주위에 적당한 간격을 두세요. ▶ 설치방법을 참조하여 주위온도가 5℃ 이상, 43℃ 이하인 곳에 설치해 주세요.
소음이 심하고 이상한 소리가 날 때	▶ 반찬냉장고가 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?	▶ 벽이 튼튼하고 평탄한 곳에 수평을 맞춰 설치하세요.
반찬냉장고에 냄새가 심할 때	▶ 자극성 음식물을 밀봉하였습니까? ▶ 반찬용기가 잘 닫혀 있습니까?	▶ 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요. ▶ 반찬용기를 잘 닫아 주세요.
반찬냉장고 내부에 이슬이 맺힐 때	▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ▶ 도어를 오랫동안 열어두지 않았습니까? ▶ 도어를 자주 여닫지 않았습니까? ▶ 물기가 많은 식품의 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까?	▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요. ▶ 마른 수건으로 닦아 주십시오. ▶ 마른 수건으로 닦아 주십시오. ▶ 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.
성에가 생길 때	▶ 도어를 잘 닫았습니까? ▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ▶ 식품을 빽빽하게 넣지 않았습니까?	▶ 보관식품에 간섭될 수 있으므로 도어를 정확히 닫아 주세요. ▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요. ▶ 식품은 적당한 간격을 두고 보관하세요.

고장이 아닌 경우

반찬냉장고 사용중에 뜨겁거나 소리가 나서 고장같다구요?
다시 한번 아래 내용을 확인하세요.
이것은 반찬냉장고 자체의 특성으로 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

이런 경우	고장이 아닙니다.
동작이 되지 않아요!	⇒ 전원플러그 연결이 잘 되었는지 확인하여 주십시오. ⇒ 운전과 멈춤이 반복되는 것은 반찬냉장고 내부의 온도유지를 위한 정상적인 상태입니다.
성에나 이슬이 생겨요!	⇒ 안쪽 벽면에 약간의 성에가 생길 수 있으며 고장이 아니니 안심하고 사용하십시오. ⇒ 성에 제거시 : 도어를 연 상태에서 운전조작부의 전원버튼을 눌러 전원을 OFF하여 주십시오. 반찬통을 다른 냉장고에 잠시 보관하세요. 선반을 제거후 성에가 녹으면 마른 수건으로 물기를 닦아 주십시오.
내부에 이슬이 맺혀요!	⇒ 도어를 자주 열 경우 제품 내부와 외부의 온도차로 인한 이슬맺힘 현상이므로 마른 수건으로 닦아 주십시오.
만지면 뜨거워요!	⇒ 이슬이 맺히지 않도록 제품 둘레에 열이 나는 관이 있기 때문입니다. 특히 처음 설치하거나 여름철에는 뜨겁게 느껴질 수 있습니다.
이상한 소리가 나요!(예:꾸륵…)	⇒ 반찬냉장고 내부 온도를 정확하게 유지하기 위해 나는 냉매소리이며, 고장이 아니므로 안심하고 사용하십시오.

제품규격

항　　목	제　품　규　격
모　델　명	SRB-MB42
구　　분	반찬냉장고
유 효 내 용 적	42ℓ
제　품　무　게	25kg
외　형　치　수	794(W)×310(D)×371(H)
정격전압/주파수	AC 220V/60Hz

재활용정보

기존의 사용제품을 버리고자 하는 경우는 동사무소로 연락하세요.

냉장고 수수료 (서울특별시기준)	500ℓ 이상	8,000원
	300ℓ 이상	6,000원
	300ℓ 이하	4,000원

※지역에 따라 수수료가 다를 수 있습니다.

서비스에 대하여

▶ **고객의 권리**

고객께서는 제품 사용중에 고장발생시 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 [소중한 권리]가 있습니다. 단 고객과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상처리됨을 알려드립니다.

▶ **유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임**

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장남감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품고장이 발생한 경우 (어뎁터, 밧데리, 먼지봉투, 이어폰 등) 삼성전자 정품은 가까운 삼성전자 서비스 센터에서 구입 가능
5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우
7) 삼성전자의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10) 기타 고객과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국어디서나 지역번호 없이 **1588-3366**을 이용해 주시기 바랍니다.

기타사항

제 품 보 증 서

제 품 명		모 델 명	
구 입 일		SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

반찬냉장고의 제품보증기간은 1년, 핵심부품(압축기)보증기간은 4년 부품보유년한은 7년입니다.

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해보상규정(재정경제부 고시 제 2000-22호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

무상서비스

※ 일반제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축적용됩니다.

소비자 피해유형			보상내역	
			제품보증기간 이내	제품보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
	구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때		제품교환 또는 무상수리	
	제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된 피해			
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생		구입가 환불	
	교환불가능시			
	수리가능	동일하자로 3회까지 고장발생시	무상수리	유상수리
		동일하자로 4회까지 고장발생시	제품교환 또는 구입가 환불	무상수리
		서로 다른 하자로 5회까지 고장발생시		유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우			정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시			정액감가상각후 환불
소비자의 고의과실로 인한 고장인 경우	수리가 불가능한 경우		유상수리에 해당하는 금액징수후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
	수리가 가능한 경우		유상수리	유상수리

* 기타 상기에 규정되지 않는 소비자 피해유형은 소비자 피해보상규정(재정경제부 고시)에 따릅니다.

유상서비스

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오.

① 기구세척, 조정, 사용설명 등은 제품고장이 아닙니다.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

내용	요금
• 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시 • 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시 • 제품 내부에 먼지 세척 및 이물제거시	2회부터 유료 1회 무상
• 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실건 • 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시 • 소비자 설치 미숙으로 재설치할 경우 • 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명	1회부터 유상

② 소비자 과실로 고장인 경우

● 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 당사에서 미지정한 소모품, 옵션품사용으로 고장 발생시
- 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시

③ 그 밖의 경우

● 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
● 소모성 부품의 수명이 다한 경우

삼성전자주식회사

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

메 모